

Esprimi un giudizio sulla tua biblioteca!

Questionario

Perché chiediamo la tua opinione attraverso il questionario?

La biblioteca comunale di Ala chiede la tua collaborazione nel valutare i propri servizi e le proprie attività. Le risposte che seguono ci saranno utili per impegnarci a migliorare i servizi attuali e per cercare di ampliarli in futuro. Per questo motivo, no ci sono risposte giuste o sbagliate, desiderabili o meno desiderabili. Le critiche ci saranno utili tanto quanto i complimenti!

Puoi compilare il questionario anche se non sei mai stato utente della biblioteca. Anche la tua opinione conta!

Ti saremmo grati se potessi rispondere a tutte le domande, in modo da raccogliere più informazioni possibili da parte di tutti coloro che decideranno di rispondere.

Ti ringraziamo fin d'ora per il tempo che ci dedicherai.

Dove trovi il questionario?

Il questionario, oltre che con il periodico "Ala Notizie", è in distribuzione in biblioteca (Via Roma 40, Ala, tel. 0464-671120), sul sito web del comune all'indirizzo <http://www.comune.ala.tn.it/biblioteca.htm>.

Come puoi compilare il questionario?

Le domande del questionario sono di tipo "chiuso" (dovrai rispondere barrando una o più caselle), "aperto" (potrai dare liberamente la tua opinione) o "a scala" (dovrai esprimere un giudizio di valore, ad esempio, valutare quanto positiva è la tua esperienza di frequentazione della biblioteca).

Dove e come si può restituire il questionario?

Il questionario può essere consegnato in biblioteca (Via Roma 40, Ala, tel. 0464-671120) o in Municipio (Piazza San Giovanni, 1, Ala), mettendolo nelle apposite urne possibilmente entro il 31 agosto 2008.

Le informazioni che fornisci restano anonime?

Le informazioni che scriverai sul questionario saranno trattate nel rispetto della vigente legislazione sulla riservatezza dei dati personali. Per ogni informazione in merito ti puoi rivolgere al Responsabile del Servizio Attività Culturali e Turistiche dott. Gian Andrea Moz, P.zza San Giovanni 1, 38061 ALA TN, tel. 0464-678767.

Ti ringraziamo fin d'ora per la tua preziosa collaborazione!

Ti invitiamo ora a rispondere alle seguenti domande:

1) Sei un utente della biblioteca comunale di Ala? SI NO

2) Da quanto tempo?

- non la frequento ancora meno di 6 mesi meno di 1 anno più di 1 anno più di 5 anni più di 10 anni

3) In quali orari frequenti solitamente la biblioteca?

(puoi segnare più risposte)

- non la frequento il mattino, entro le 12 il pomeriggio, prima delle 17 il pomeriggio, dopo le 17 la sera, dopo le 20 altro:

4) In quali orari potresti frequentare la biblioteca?

(puoi segnare più risposte)

- il mattino, entro le 12 il pomeriggio, prima delle 17 il pomeriggio, dopo le 17 la sera, dopo le 20 altro:

5) Quali servizi della biblioteca utilizzi / vorresti utilizzare?

(puoi segnare più risposte)

- la consultazione in sede Internet
 il prestito a domicilio il prestito interbibliotecario provinciale
 informazione bibliografica la fotocopiatrice

Se vuoi, puoi specificare meglio:

.....

6) Quali altri servizi vorresti trovare in biblioteca?

.....

7) Quali sezioni della biblioteca utilizzi / vorresti utilizzare?

(puoi segnare più risposte)

- narrativa bambini e ragazzi narrativa adulti postazioni Internet
 saggistica ragazzi saggistica adulti archivio storico
 riviste ragazzi riviste e periodici adulti fondi antichi o speciali

Se vuoi, puoi specificare meglio:

.....

8) Cosa ne pensi dei servizi offerti dalla biblioteca di Ala, nel complesso?

Questionario 2008: Dai un voto alla tua biblioteca!

- sono molto soddisfatto
 sono soddisfatto
 sono abbastanza soddisfatto
 sono poco soddisfatto
 non sono soddisfatto
 non so valutare

Osservazioni:

.....

.....

9) Ritieni il personale sufficientemente cortese e disponibile?

- sì, sono molto soddisfatto
 sì, sono soddisfatto
 sì, sono abbastanza soddisfatto
 no, sono poco soddisfatto
 no, non sono soddisfatto
 non so valutare

Osservazioni:

.....

.....

10) Ritieni i libri, le riviste e le altre risorse a disposizione soddisfacenti?

- sì, sono molto soddisfatto
 sì, sono soddisfatto
 sì, sono abbastanza soddisfatto
 no, sono poco soddisfatto
 no, non sono soddisfatto
 non so valutare

Osservazioni:

.....

.....

11) Ritieni i servizi offerti soddisfacenti per le tue esigenze attuali?

- sì, sono molto soddisfatto
 sì, sono soddisfatto
 sì, sono abbastanza soddisfatto
 no, sono poco soddisfatto
 no, non sono soddisfatto
 non so valutare

Osservazioni:

.....

.....

12) In che modo vorresti essere informato sui servizi, le attività e le iniziative della biblioteca?

(puoi segnare più risposte)

- per posta a domicilio
 attraverso i giornali
 per posta elettronica (e-mail)
 attraverso le tv locali
 via sms
 attraverso il sito web della biblioteca

Se vuoi, puoi specificare meglio o aggiungere altre opzioni:

.....

.....

(segue >>>)

13) Hai una tua idea di come dovrebbe essere la biblioteca? La vuoi condividere con noi?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

14) Per finire, ti chiediamo di fornirci alcuni dati che ci aiuteranno a verificare se le risposte possono essere applicate a tutti i nostri utenti (reali e potenziali), oppure a particolari gruppi (es. ragazzi o adulti):

La tua età è compresa fra...

- 0-13 14-19 20-24 25-35 35-55 55-65 oltre 65
anni anni anni anni anni anni anni

La tua abitazione si trova...

- ad Ala (centro storico)
 ad Ala (periferia, compreso Marani)
 in una frazione di Ala (Chizzola, Pilcante, Ronchi, Serravalle, S.Margherita, Sdruzzinà...)
 non nel comune di Ala

Il questionario è terminato. Grazie per la tua preziosa collaborazione!
I risultati del questionario saranno diffusi e pubblicati alla fine dell'estate.

